

## **Privacy en Cookie Statement (bijgewerkt op 2-7-2019)**

Hollandswelvaren neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus en heeft deze Privacy en Cookie Statement opgesteld om je te informeren over het waarborgen bij de verwerking van persoonsgegevens.

### Verwerking persoonsgegevens

Hollandswelvaren kan persoonsgegevens over jou verwerken doordat je diensten en/of producten van Hollandswelvaren bestelt en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. Hollandswelvaren kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** Hollandswelvaren gebruikt jouw naam, bedrijfs- en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om met je te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening en/of de levering van producten. Indien je daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven, voegt Hollandswelvaren jouw contactgegevens toe aan de lijst van abonnees van de nieuwsbrief van Hollandswelvaren. In de nieuwsbrief zijn relevante artikelen opgenomen, informatie over diensten en/of producten, leuke weetjes en aanverwante zaken. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.
- **Bezoekersgegevens:** op de website van Hollandswelvaren (hierna aangeduid als: de Website) worden de bezoekgegevens waaronder jouw IP-adres bijgehouden. Kijk onder het kopje Cookie van dit document voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens op de Website.
- **Betaalgegevens:** Hollandswelvaren gebruikt jouw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer, voor het verwerken van betalingen.

### Delen met derden

Hollandswelvaren kan voor de volgende doelen persoonsgegevens delen met derden:

- **Dienstverleners:** Hollandswelvaren deelt de persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners, zoals de boekhouder, websitebouwers en social media expert, om hun werkzaamheden voor Hollandswelvaren correct en efficiënt te kunnen uitvoeren. Met deze bedrijven die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit Hollandswelvaren een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Hollandswelvaren blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Ten slotte verstrekt Hollandswelvaren jouw persoonsgegevens aan andere derden, uitsluitend na jouw nadrukkelijke toestemming.
- **Overheidsinstanties:** Op verzoek van overheidsinstanties zal Hollandswelvaren de persoonsgegevens verstrekken, indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving. Zoals de belastingdienst.

### Cookies

Hollandswelvaren maakt bij het aanbieden van diensten en producten op de Website gebruik van diverse soorten cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de Website, wordt geplaatst op de harde schijf van jouw computer. Een cookie bevat gegevens, zodat je als bezoeker kan worden herkend, telkens als je de Website bezoekt.

Je kunt in je internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de Website. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde

onderdelen van de Website minder of niet meer toegankelijk voor je zijn. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

De volgende cookies worden gebruikt op de Website:

- functionele cookies die de benodigd zijn voor een goede werking van de Website.
- functionele cookies die het bestellen van diensten en/of producten vereenvoudigen (zoals het bewaren van de inhoud van jouw winkelwagen).
- Met jouw toestemming plaatst Hollandswelvaren tracking cookies op jouw apparatuur, die kunnen worden opgevraagd. Hierdoor kan Hollandswelvaren te weten komen dat je naast de Website van Hollandswelvaren, ook op de betreffende andere website(s) uit het netwerk van Hollandswelvaren bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.
- Hollandswelvaren maakt onder meer gebruik van cookies voor webanalyse-service (zoals Google Analytics). Via deze cookies krijgt Hollandswelvaren inzage in het bezoek aan de Website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kan Hollandswelvaren de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van de Websitebezoekers. [Lees hier over het privacy beleid van Google: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/> en over het specifieke privacy beleid van Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De verkregen informatie wordt met inbegrip van het IP-adres overgebracht naar en door Google opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. Hollandswelvaren heeft hier geen invloed op. Hollandswelvaren heeft Google geen toestemming gegeven om de via Hollandswelvaren verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Ministerie van Handel van de Verenigde Staten. Dit programma houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd door Google.

- Ten slotte zijn op de Website cookies in gebruik van sociale netwerken, zoals LinkedIn, Facebook, Whats App en Instagram.

#### Links naar andere websites

Op de Website kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties.

Hollandswelvaren draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.

#### Bewaartermijn persoonsgegevens

Hollandswelvaren bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor Hollandswelvaren jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt na twee (2) jaar danwel twee (2) jaar na afloop van de overeenkomst bewaard.

Na afloop van de bewaartermijn vernietigt Hollandswelvaren jouw persoonsgegevens.

#### Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@hollandswelvaren.eu](mailto:info@hollandswelvaren.eu)

Contactgegevens Hollandswelvaren per post: Kamille 8 1716 VX in Opmeer telefoon: 0226 355434 mobiel: 0657652789

Dan zal er zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek gereageerd worden.

#### Beveiliging

Hollandswelvaren neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door Hollandswelvaren of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door Hollandswelvaren verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op.

#### Klachten

Indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens verzoekt Hollandswelvaren je om zo snel mogelijk contact op te nemen. Via [info@hollandswelvaren.eu](mailto:info@hollandswelvaren.eu) zal Hollandswelvaren binnen 4 weken reageren. Indien je het niet eens bent met onze reactie, kun je een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

#### Wijzigingen

Hollandswelvaren behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy en cookie statement. Lees daarom regelmatig het privacy en cookie statement voor een update.